



適切な心の介助方法ご存知ですか？ 職員介助等研修会開催！

障害者や高齢者などの弱者の立場にある人と接する場合、どんな職場にしても人が人を支える、またはその架け橋をする事が基本と考えます。その上で一番大切な事は、介助等の技術よりもまずは「ヒューマンハートケアのサービス」つまり心のマナーを備えている事が重要だと考えます。

講義と実習を通して、受講者の方々にこころのあり方を確認していただき、今後の各お店での受入促進につなげて頂ける研修会を開催いたしたいと存じます。皆様には大変ご多用のところ誠に恐縮ですが、万障お繰り合わせの上ご出席賜りたくご案内申し上げます。

記

- ・開催日時 平成17年 2月 8日(火) 時間 13:30~15:30
- ・受講会場 パリオシティ事務局4F 会議室
- ・タイトル 「バリアフリーのこころ接遇介助」
- ・講師 篠田 弥寿子氏 日本現代作法会 会長
日本マナーサービス株式会社 代表取締役社長 日本マナーアカデミー学院長
参加費は無料です



日本現代作法会 会長
篠田 弥寿子 氏

現代生活にふさわしいマナーを全国各地や企業団体に指導する傍らNHKを始めTV、ラジオ、執筆活動(40冊余り)にて活躍中。また老親の介護、看護の実体験を通して「心やりの老親介護」(主婦の友社)を出版。働く者の立場、女性の立場から見た介護・看護の実現を前向きに捉え「人は人でしか癒されない!介護、看護こそマナーが必要」と言い切る。医療・病院関係での講演や研修では家族の視点、患者や利用者の視点から医療サービスを考へての、実用実践スキルであり、医療介護関係者からも大きな期待が寄せられている。

【内 容】

- ・講義・・・心に手の届くサービスこそ今求められている
(高齢者や介助必要者のお客様を迎えての問題点)
《 感動サービスとは 》
- ・実技・・・高齢者・障害者への介助が上手になるコツとは!
ご来館時のお迎え方法
手荷物の多いお客様に対して
高齢者のお客様に対して
エレベーター・エスカレーターご利用のお客様に対して
階段や段差が気になる時
介助方法と声かけ方法
お見送り時のとき
- ・質疑応答・・・質問コーナー

福井県・NPO協働モデル事業

企画運営

特定非営利活動法人 ハートライセンス

〒918-8112 福井県福井市下馬3丁目2311番地

TEL 0776-35-7167 FAX 0776-35-8037

E-mail info@heartlicense.com

URL <http://www.heartlicense.com>

担当 教育部部長 松木 海穂

主催

福井県福祉環境部障害福祉課

〒910-0005 福井県福井市大手3丁目17番地1号

TEL 0776-20-0338 FAX 0776-20-0639

E-mail syogai@ain.pref.fukui.jp

URL <http://info.pref.fukui.jp/shougai/contents.htm>

担当 主任 仲橋 欣也